

La Direzione nella persona del **dott. Massimiliano de Lindegg**, intende stabilire il proprio impegno nello sviluppo e nella messa in atto del Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza Igienico Sanitaria, nonché nel miglioramento continuo della sua efficacia.

In particolare, l'impegno direzionale sarà finalizzato a:

- Operare in conformità alla normativa vigente e a standard volontari (es. GMP+) e contratti stabiliti con i clienti a garanzia della qualità e sicurezza igienico-sanitaria dei servizi erogati e dei prodotti trasportati.
- Fornire garanzie di obiettività e trasparenza alle attività di controllo e ai propri clienti in merito al servizio svolto e alla qualità/sicurezza del prodotto trasportato, alle decisioni ed alla gestione e comunicazione delle non conformità rilevate.
- Assicurare sistemi efficaci di comunicazione interna ed esterna al fine di disporre delle informazioni necessarie per una corretta gestione aziendale. In particolare, comunicare a tutta l'organizzazione della Società l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili (norme, regolamenti).
- Garantire la pianificazione e formalizzazione degli obiettivi di miglioramento, oggettivabili e misurabili.
- Garantire l'esecuzione di review annuali, finalizzati alla verifica del raggiungimento degli obiettivi posti in precedenza, ed alla valutazione continua di nuovi.
- Assicurare la disponibilità di adeguate risorse infrastrutturali, di personale e di budget economico necessarie per la gestione delle attività richieste dal sistema e per il miglioramento del Sistema stesso.
- Assicurare l'affidabilità nel tempo dei fornitori. Tale obiettivo è perseguito attraverso la preventiva selezione dei fornitori e adottando sistemi di analisi del pericolo e delle frodi.

La Direzione assicura che i requisiti e i bisogni del Cliente siano continuamente monitorati e presi in carico dal sistema qualità aziendale, garantendo la qualità e la sicurezza igienico sanitaria dei servizi erogati e dei prodotti trasportati. Questo fa sì che le scelte strategiche aziendali traggano origine dall'ascolto del mercato e del cliente, nell'ottica della soddisfazione presente e futura degli stessi e con l'obiettivo implicito di superarne le aspettative.

Per consentire la piena attuazione della politica la Direzione si attiva affinché:

- i principi guida siano compresi da tutto il personale coinvolto nei processi operativi e nei processi collegati;
- siano rese disponibili le risorse necessarie per l'attuazione della politica aziendale;
- siano definiti ogni anno gli obiettivi specifici quantificabili, in linea con la politica aziendale, che saranno oggetto di valutazione per l'annuale riesame del Sistema per la Qualità.

Data 31/08/2024

Firma.....